



## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **SEMACE**, es consciente de la creciente importancia que tienen el concepto de calidad en un contexto cada vez más competitivo, y con una mayor preocupación de toda la sociedad sobre temas relacionados con ella. Por ello define su Política de Calidad, a seguir en todas y cada una de sus actividades.

**SEMACE**, es una empresa creada para ofrecer al cliente un servicio de *“Ingeniería, diseño, montaje y mantenimiento de instalaciones y equipos industriales”*, que sea eficaz, apoyándose en un personal competente y cualificado que ofrece soluciones rápidas, anticipándose lo más posible a las necesidades del cliente y proporcionando así un servicio de máxima calidad, cuyo objetivo final es obtener la plena confianza de sus clientes. La Política de Calidad, se basa en los siguientes principios:

- ✓ Conveniente al propósito y contexto de nuestra organización, y sirve de apoyo a la dirección estratégica de la misma.
- ✓ Satisfacción del cliente, así como otras partes interesadas, tanto externas como internas.
- ✓ Disminución de los rechazos internos y reclamaciones de clientes y demás partes interesadas pertinentes.
- ✓ Cumplimiento de las especificaciones y requisitos de nuestros clientes y otras partes interesadas.
- ✓ Cumplimiento de las normas de seguridad y reglamentarias aplicables a nuestros productos/servicios.
- ✓ Disponer de proveedores con óptimos niveles de calidad.
- ✓ Cumplimiento de los planes de mejora y objetivos planificados.
- ✓ Cumplimiento de los planes de formación y mejora de la calificación del personal.
- ✓ Mejora continua de los procesos y sistemas de gestión.

***“ANTEPONIENDO LA MÁXIMA CALIDAD, SERIEDAD Y SERVICIO, ESPERAMOS CUBRIR LA TOTALIDAD DE LAS EXPECTATIVAS Y NECESIDADES DE NUESTROS CLIENTES”***

*DIRECCIÓN GENERAL*

*Febrero 2019*